OBRAZAC ZA REKLAMACIJU POTROŠAČA

(Usklađeno sa Zakonom o zaštiti potrošača, "Sl. glasnik RS", br. 35/2026)

1.PODACI O TRGOVCU

Naziv firme / preduzetnika: Agrovojvodina – Palanka doo Bačka Palanka

Adresa sedišta: 2. Železničko naselje 2, 21400 Bačka Palanka

PIB: 100495601 MB: 08033935

E-mail za reklamacije: agrovojvodinapalankadoo@gmail.com

2. PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime: _____

Adresa stanovanja: _____

Kontakt telefon: _____

E-mail adresa: _____

3. PODACI O ROBI / USLUZI I KUPOVINI

Naziv robe / usluge: _____

Datum kupovine / isporuke: ___.___202__. godine

Broj računa (ili drugi dokaz o kupovini): _____

Cena artikla: _____ rsd

4. OPIS NESAOBRAZNOSTI (Opis kvara ili nedostatka):

_____

_____

_____ 5.

ZAHTEV POTROŠAČA (Označiti znakom X željenu opciju):

[ ] Otklanjanje nedostatka popravkom

[ ] Zamena za nov, saobrazan artikal

[ ] Umanjenje cene artikla

[ ] Raskid ugovora i povraćaj novca (Napomena: Dostupno odmah ako je od kupovine prošlo manje od 30 dana, odnosno nakon toga ako popravka/zamena nisu moguće)

U _____, dana ___.___202__. godine.

_____

(Potpis potrošača)

(Popunjava isključivo trgovac prilikom prijema)

Potvrda o prijemu reklamacije:

Broj zavodne reklamacije: _____

Datum prijema reklamacije: ___.___202__. godine

Ime i potpis ovlašćenog lica za prijem: _____

*Napomena za trgovca: Trgovac je dužan da bez odlaganja izda pisanu potvrdu ili elektronski